

Casos de Sucesso

Depoimentos

"A consultoria da TOTVS especializada na implantação de Centro de Serviços Compartilhados foi o ponto chave para melhorar a performance dos processos administrativos da ALL por meio da padronização de processos, estabelecimento de nível de serviço e modelo de atendimento sem que fosse necessário que os executivos da ALL envolvidos parassem suas atividades do dia-a-dia. Para isso, os profissionais de consultoria da TOTVS acompanharam todo o processo, desde o alinhamento organizacional até a estabilização do modelo de operação do Centro de Serviços Compartilhados".

Marco Aurélio Andriola, gerente do CSC TI da ALL

Sobre a ALL



ALL – América Latina Logística

Sede
Curitiba, PR - Brasil

Ramo de atuação
Logística

Site
www.all-logistica.com

Segmentação TOTVS
Distribuição e Logística

Número de profissionais
8.500

A América Latina Logística é a maior empresa independente de serviços de logística da América do Sul, que opera, de forma integrada, os modais ferroviário e rodoviário para diversos clientes nos seis dos principais Estados brasileiros e outros três países do Mercosul. Nascida em 1997, a ALL hoje atende três segmentos de negócios: commodities agrícolas, produtos industriais e serviços rodoviários. Empresa de capital aberto, que lançou ações em bolsa em 2004, a ALL optou pelo Nível 2 de Governança Corporativa, assumindo publicamente seu compromisso com a ética e a transparência. A ALL cresce a uma média de 20% ao ano.

Desafios

- Reduzir custos e dar mais agilidade a serviços que não fazem parte da atividade foco da empresa, que é logística
- Centralizar os processos de Receita, Contas a Pagar, Contas a Receber, Contabilidade, Planejamento e Orçamento, Fiscal, TI, Jurídico, BackOffices do Planejamento, Controle de Produção, Via Permanente e Mecânica, Compras, Comercial, Central de Notas Fiscais e Tesouraria da ALL em um mesmo espaço físico, utilizando uma única infraestrutura, com processos padronizados, modelo de atendimento implantado, processos definidos de melhoria contínua e Acordo de Nível de Serviço estabelecido

Soluções

- Por meio da implantação de um Centro de Serviços Compartilhados (CSC), houve a reorganização e padronização dos processos
- Houve também uma rápida integração entre as áreas da empresa, com profundo aproveitamento das sinergias administrativas
- Padronização das atividades, o que gera maior eficiência, diminui ociosidade e dispersão de processos
- Alto ganho de produtividade
- Redesenho de processos e sistemas, com o uso de scripts e workflows. Essa adoção de melhores práticas gera ganho de escala e redução da interferência em atividades de produção contínua

Produtos & Serviços da TOTVS neste Cliente

- Consulting
- CSC (Centro de Serviços Compartilhados) de Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, Contabilidade, Fiscal, Gente, TI, Jurídico, BackOffices do Planejamento, Controle de Produção, Via Permanente e Mecânica, Compras, Comercial, Central de Notas Fiscais, Central de Atendimento, Melhoria Contínua
- Estruturação de Postos Avançados para o CSC
- Redesenho de Processos de Recebimento e Faturamento em Unidades de Produção
- Dimensionamento Operacional de equipe de Manutenção
- Dimensionamento e Revisão da Estrutura Organizacional do CCO
- Revisão de Processos de Apontamento de horas – Maquinistas
- Governança de TI e Implantação de Escritório de Projetos de TI
- Apoio ao Planejamento Estratégico

Porque a TOTVS

A TOTVS possui em sua equipe mais de 250 consultores aptos a fazer o melhor diagnóstico para as empresas que queiram implantar um Centro de Serviço Compartilhado. Além disso, mantém um grupo de estudo sobre o tema, que se reúne frequentemente, para discutir as melhores práticas em centralizar ou não as atividades transacionais ou não transacionais de uma empresa.

LIGUE AGORA E FALE COM UM CONSULTOR
 (11) 5080 0800

atendimento@cinsoft.com.br



CINSOFT
CONSULTORIA EM INFORMÁTICA



Compartilhe o novo mundo.