

Casos de Sucesso

Cliente



OTTO

Localidade

Rua Pedro Taques Pires,
666 - São Paulo
CEP: 02190-070

Segmento

Transporte e Logística

Número de profissionais

6.000

Site

www.ramos.srv.br

Com 73 anos no mercado, a Ramos Transportes, uma das maiores empresas do segmento de transportes de cargas do país, atua em todo território nacional. Atualmente, conta com 68 unidades, frota com mais de 2.000 veículos (entre próprios e agregados) e mais de 6 mil profissionais.

A Ramos presta serviços de transporte de cargas com os mais elevados padrões de segurança. Foi a primeira empresa brasileira a ter o certificado Transqualit nível Ouro, uma norma de referência para transportadoras que inclui também transporte especializado de produtos farmacêuticos. Além disso, possui o certificado ISO 9001:2000.

Desafios

- Integração das informações
- Adequação dos processos da empresa aos novos conceitos trazidos pelo ERP TOTVS
- Customização da solução TOTVS, dada a complexidade dos processos internos do cliente Dificuldade na comunicação entre as unidades
- Adequação do ambiente tecnológico ao tamanho da movimentação de dados da Ramos

Soluções

- Centralização das informações de várias áreas na matriz
- Agilidade nos processos operacionais
- Acompanhamento de resultados em tempo real
- Maior controle do negócio
- Padronização do sistema
- Redução do tempo de apuração dos resultados operacionais e administrativos
- Eliminação de retrabalhos nas áreas internas
- Cumprimento de obrigações fiscais em tempo hábil

Produtos & Serviços da TOTVS

- Datacenter (aproximadamente 1.750 usuários simultaneamente)
- Administrativo e Financeiro
- Contábil e Fiscal
- TOTVS Folha de Pagamento e Ponto Eletrônico
- Medicina e Segurança do Trabalho
- Gestão de Transportes e Frota

Depoimentos

"Temos aproximadamente 1.750 usuários utilizando simultaneamente o Datacenter da TOTVS. Todos são beneficiados com a absorção de conhecimento diário e outros por participarem do processo indiretamente.

Antes da implantação do ERP, a qualidade da informação era péssima, cada área possuía um sistema e eles não se integravam, a busca por resultados era falha, demorada e inconsistente. Tomar decisões não era uma tarefa fácil, mas agora que todas as unidades possuem o mesmo sistema, o controle é realizado por meio de parametrizações na matriz. A unificação dos dados elevou a qualidade das informações, reduziu retrabalhos e agilizou novos negócios".

Alexandre Souza Freitas, gerente de TI da Ramos Transportes

LIGUE AGORA E FALE COM UM CONSULTOR

 (11) 5080 0800

atendimento@cinsoft.com.br



Compartilhe o novo mundo.