

# Casos de SUCESSO

## Cliente



## REDE RECORD

### Localidade

Av. Abílio Machado,  
4001  
Ressaca – Belo  
Horizonte (MG)  
CEP: 30.830-000  
Telefone: (31) 2122-  
8700

### Site

[www.sevenboys.com.br](http://www.sevenboys.com.br)

**Segmento**  
Manufatura

**Número de profissionais**  
1.300

Fundada na década de 50 por imigrantes japoneses, a Sevenboys é uma empresa 100% nacional, que desponta hoje entre as três maiores empresas do segmento de pães industrializados do país. Com duas unidades fabris, em Porto Alegre (RS) e Belo Horizonte (MG), a empresa conta com mais de 1.300 profissionais que produzem cerca de 30 tipos de produtos diferentes.

## Desafios

- Melhorar o atendimento ao cliente interno
- Agilizar as rotinas internas
- Consolidar os serviços de TI
- Otimizar o esforço em um único parceiro

## Soluções

- Obtenção de indicadores mais precisos
- Foco no core business da empresa
- Atendimento remoto para os profissionais de vendas em campo
- Suporte centralizado, inclusive para filiais

## Produtos & Serviços da TOTVS

- ERP
- Datacenter (Hosting + Administração)
- Service Desk (nível Brasil)
- Business Intelligence (BI)

## Depoimentos

“Nós acabamos com o suporte operacional e implementamos o suporte de negócio. Agora, temos mais tempo para trabalhar com melhorias e não ficar mais só apagando incêndios, já que trabalhamos na solução de problemas apenas quando o nível 1 (Service Desk) ou nível 2 (parceiro de serviço) não conseguiu solucionar ou não for de sua competência”.

**Patrício Júri, gerente de TI da Sevenboys**

LIGUE AGORA E FALE COM UM CONSULTOR

 (11) 5080 0800

[atendimento@cinsoft.com.br](mailto:atendimento@cinsoft.com.br)



Compartilhe o novo mundo.