

Casos de Sucesso

Cliente



URBANO

Localidade

Rua João Januário
Ayroso, nº 3.183.
Jaguará do Sul – Santa
Catarina
CEP: 89253-100

Site

www.urbano.com.br

Segmento

Agronegócio

Número de profissionais

850

Fundada em 1960, a Urbano Agroindustrial atua no beneficiamento de arroz, feijão e macarrão de arroz. Nesses mais de 50 anos, a Urbano consolidou-se como uma das três maiores empresas de arroz e feijão do Brasil. Sua matriz está localizada na cidade de Jaraguá do Sul (SC), com filiais nas cidades de Pouso Redondo e Meleiro (SC), São Gabriel (RS), Sinop (MT), Cabo de Santo Agostinho (PE), Guarulhos (SP) e Ponta Grossa (PR). Com tecnologia de última geração, suas unidades podem produzir mais de 45 mil toneladas de alimentos por mês e armazenar mais de 320 mil toneladas de arroz em casca e feijão.

Depoimentos

“Nosso ganho em tempo de produção de um relatório simples, gerado no ERP, foi maior do que esperávamos e contribui para o bom desempenho do negócio. Além disso, a experiência dos profissionais da TOTVS com outros bancos de dados foi fator fundamental para o sucesso desse projeto.

No cenário anterior, perdíamos muito tempo reiniciando o servidor por um incidente que acontecia no top conect (middleware responsável por ler e gravar o banco de dados) e que gerava um efeito cascata, travando todo o sistema. O monitoramento resolveu isso também”.

Anaías Hafemann, coordenador de TI da Urbano.

LIGUE AGORA E FALE COM UM CONSULTOR



(11) 5080 0800

atendimento@cinsoft.com.br



CINSOFT
CONSULTORIA EM INFORMÁTICA



TOTVS

Compartilhe o novo mundo.

Desafios

- Mais precisão e confiabilidade da solução de ERP
- Necessidade de um banco de dados
- Agilidade do sistema para a geração de relatórios
- Controle do estoque

Soluções

- Monitoramento, remotamente, do ambiente do cliente 24 horas por dia, sete dias da semana
- Agilidade na geração de relatórios (o que antes levava três horas passou a ser feito em vinte minutos)
- Mais rapidez nos processos internos e otimização do uso do ERP

Produtos & Serviços da TOTVS

- Service Desk
- Back Office
- Solução customizada para beneficiamento de grãos