



# TOTVS

## Saúde Hospitais



Cadeia Integrada de Saúde | Otimização de Processos | Sustentabilidade na Gestão

### Proposta de Valor TOTVS

Excelência na gestão hospitalar e maximização de resultados pelo controle eficaz de custos e processos. A TOTVS oferece soluções completas para o segmento de saúde, totalmente integradas, que contribuem para o desenvolvimento econômico e sustentável, melhorando o desempenho do hospital e proporcionando vantagem competitiva.

### Desafios do Segmento

- Redução do desperdício de materiais e medicamentos
- Redução de glosas nos procedimentos
- Controle da capacidade de ocupação de leitos
- Qualidade dos serviços prestados ao paciente
- Otimização dos processos de contas hospitalares

### Soluções TOTVS

- Gestão Hospitalar
- ERP Back Office
- Prontuário eletrônico
- Medicina Diagnóstica
- Gestão de Indicadores
- Business Analytics
- CRM e Call Center
- TOTVS | ECM e BPM Workflow
- Fiscal
- Administração de Pessoal
- Gestão do Capital Humano
- Manutenção de Ativos
- Frotas
- Controle de Infecção Hospitalar
- Jurídico
- Gestão de Custos

### Resultados Alcançados

- **Gestão eficaz em níveis e valores de estoques, com ganhos de eficiência na entrega de materiais e medicamentos**
- **Melhor planejamento de equipe e cirurgias**
- **Custos e recursos com opção de planejar e apontar o realizado durante as cirurgias**
- **Gestão eficaz sobre os prontuários dos pacientes, inclusive com histórico de doenças anteriores, internações e exames**
- **Fechamento automatizado de múltiplas contas do paciente, reduzindo erros operacionais e melhorando os resultados da empresa**

### Fatos

Cerca de **360** clientes

Mais de **9.700** leitos hospitalares administrados pelas nossas soluções

**16%** destes clientes têm mais de **151** leitos

Prontuário do paciente totalmente integrado aos processos hospitalares e com toda a rastreabilidade necessária

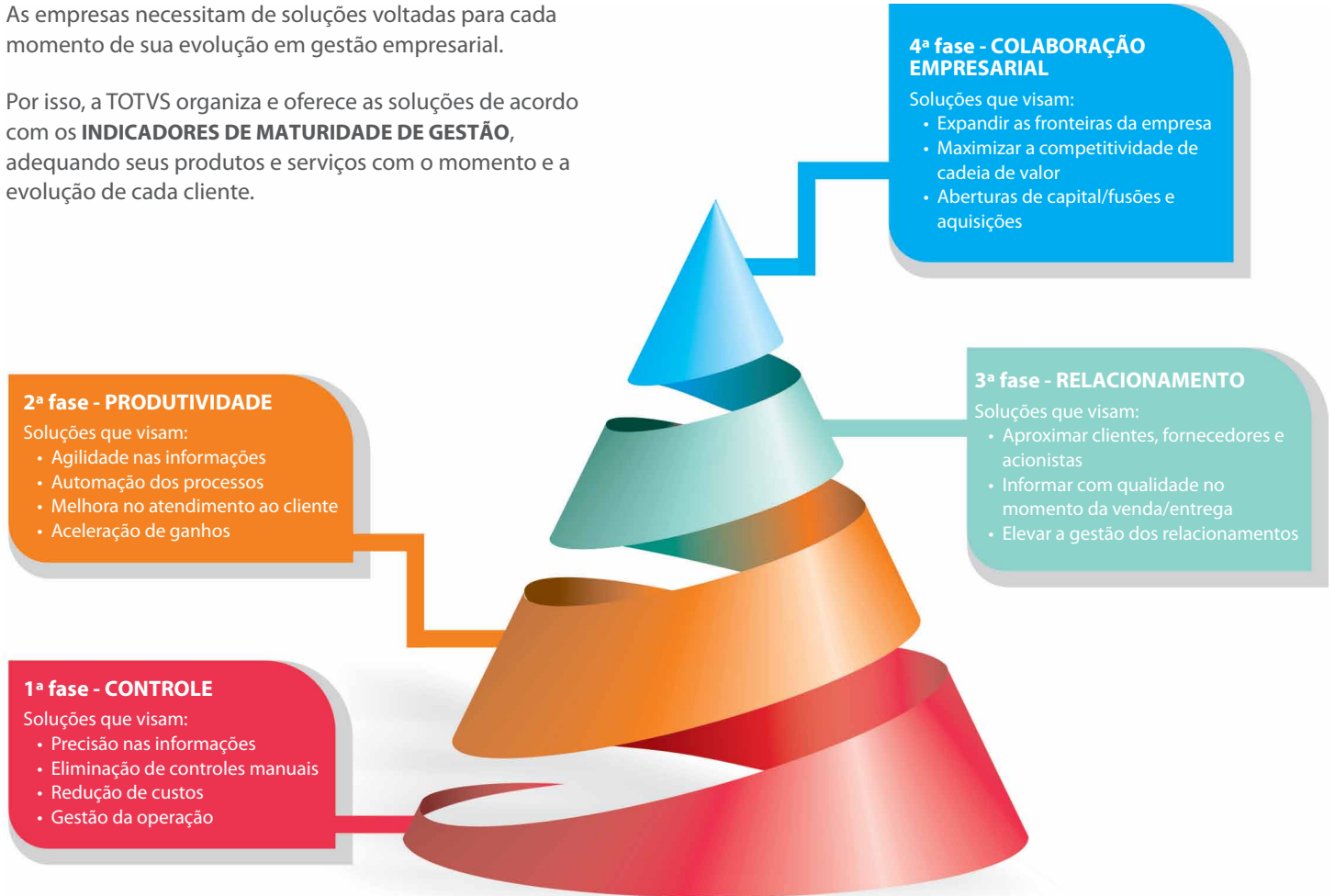
#### Referências

- Hospital do Coração – HCOR
- Hospital Monte Sinai
- Hospital Nossa Senhora das Graças de Canoas
- Hospital Cruz Azul
- Hospital Virvi Ramos
- Hospital Vaz Monteiro

## Indicadores de Maturidade de Gestão

As empresas necessitam de soluções voltadas para cada momento de sua evolução em gestão empresarial.

Por isso, a TOTVS organiza e oferece as soluções de acordo com os **INDICADORES DE MATURIDADE DE GESTÃO**, adequando seus produtos e serviços com o momento e a evolução de cada cliente.



## Conheça os Combos TOTVS e acelere seus Indicadores de Maturidade de Gestão

### 1ª Fase – Controle para redução de custos e maximização de resultados

<b>Processos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPP</li> <li>• Central de Agendamento</li> <li>• Centros Clínicos</li> <li>• Pronto Atendimento</li> <li>• Internação</li> <li>• Central de Guias</li> <li>• Centro Cirúrgico</li> <li>• Controle de Infecção Hospitalar</li> <li>• Prontuário Eletrônico</li> <li>• Prescrição Eletrônica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermagem</li> <li>• Higienização</li> <li>• Farmácia Hospitalar</li> <li>• Faturamento Hospitalar</li> <li>• Faturamento SUS</li> <li>• Repasse de Médicos e Prestadores</li> <li>• Central de Materiais Esterilizados</li> <li>• Gestão de Glosas</li> <li>• Gestão de Custos de Saúde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de Indicadores Hospitalares</li> <li>• Ponto Eletrônico</li> <li>• Folha de Pagamento</li> <li>• Quadro de Pessoal</li> <li>• Gestão e Aprovação de Orçamentos</li> <li>• Fluxo de Caixa</li> <li>• Consignação Materiais</li> <li>• Estoque</li> <li>• Compras</li> </ul>
<b>OFERTAS</b>			
<b>Software</b>	<b>ERP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração de Pessoal</li> <li>• Planejamento e Controle Orçamentário</li> <li>• Financeiro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscal</li> <li>• Fiscal Avançado</li> <li>• Contábil</li> <li>• Ativo Fixo</li> <li>• Estoque e Custos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras e Suprimentos</li> </ul> <b>Vertical</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Hospitalar</li> </ul>
<b>Tecnologia</b>	• TOTVS   Platform		
<b>Consultoria</b>	• Programa de Excelência Empresarial		
<b>Infraestrutura</b>	• TOTVS   Cloud Computing		
<b>BPO</b>	• RH	• Contábil	
<b>Educação</b>	• Cursos On-line por Módulos		

**Combo**

**Software  
TOTVS**

+

**Cloud Computing**

+

**e-Learning  
Center**

## 2ª Fase – Aumento da produtividade

<b>Processos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recrutamento e Seleção</li> <li>Treinamento</li> <li>Quadro de Pessoal</li> <li>Importação</li> <li>BPM - Gestão da Qualidade</li> <li>Manutenção de Ativos</li> <li>Avaliação de Fornecedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovação Eletrônica de Processos Financeiros</li> <li>Automação e Coleta de Dados</li> <li>Business Analytics</li> <li>Gestão de Frotas</li> <li>Gestão de Vendas</li> <li>Contabilidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prontuário Eletrônico</li> <li>Enfermagem</li> <li>Controle de Infecção Hospitalar</li> <li>Gestão de Custos de Saúde</li> <li>Gestão de Indicadores Hospitalares</li> </ul>
<b>OFERTAS</b>			
<b>Software</b>	<b>ERP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão do Capital Humano</li> <li>Administração de Pessoal</li> <li>TOTVS   ECM / BPM - Workflow</li> <li>Manutenção de Ativos</li> <li>Gestão da Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compras e Suprimentos</li> <li>Financeiro</li> <li>Automação e Coleta de Dados</li> <li>Business Analytics</li> <li>Frotas</li> <li>CRM / Call Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contábil</li> <li>GRC - Governança, Risco e Compliance</li> </ul> <b>Vertical</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão Hospitalar</li> </ul>
<b>Tecnologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TOTVS   ECM / GED - Gestão Eletrônica de Documentos</li> </ul>		
<b>Consultoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Central de Serviços Compartilhados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otimização de Processos</li> <li>Gestão de Pessoas</li> </ul>	
<b>Infraestrutura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Desk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de ambiente TI</li> </ul>	
<b>BPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscal (Geração e Auditoria de Arquivos Digitais Fiscais)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financeiro</li> </ul>	
<b>Educação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soluções de Apoio para o LMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultoria em Educação a Distância</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificação de Conhecimento</li> </ul>

Combo

Software  
TOTVS

+

Cloud Computing

+

e-Learning  
Center

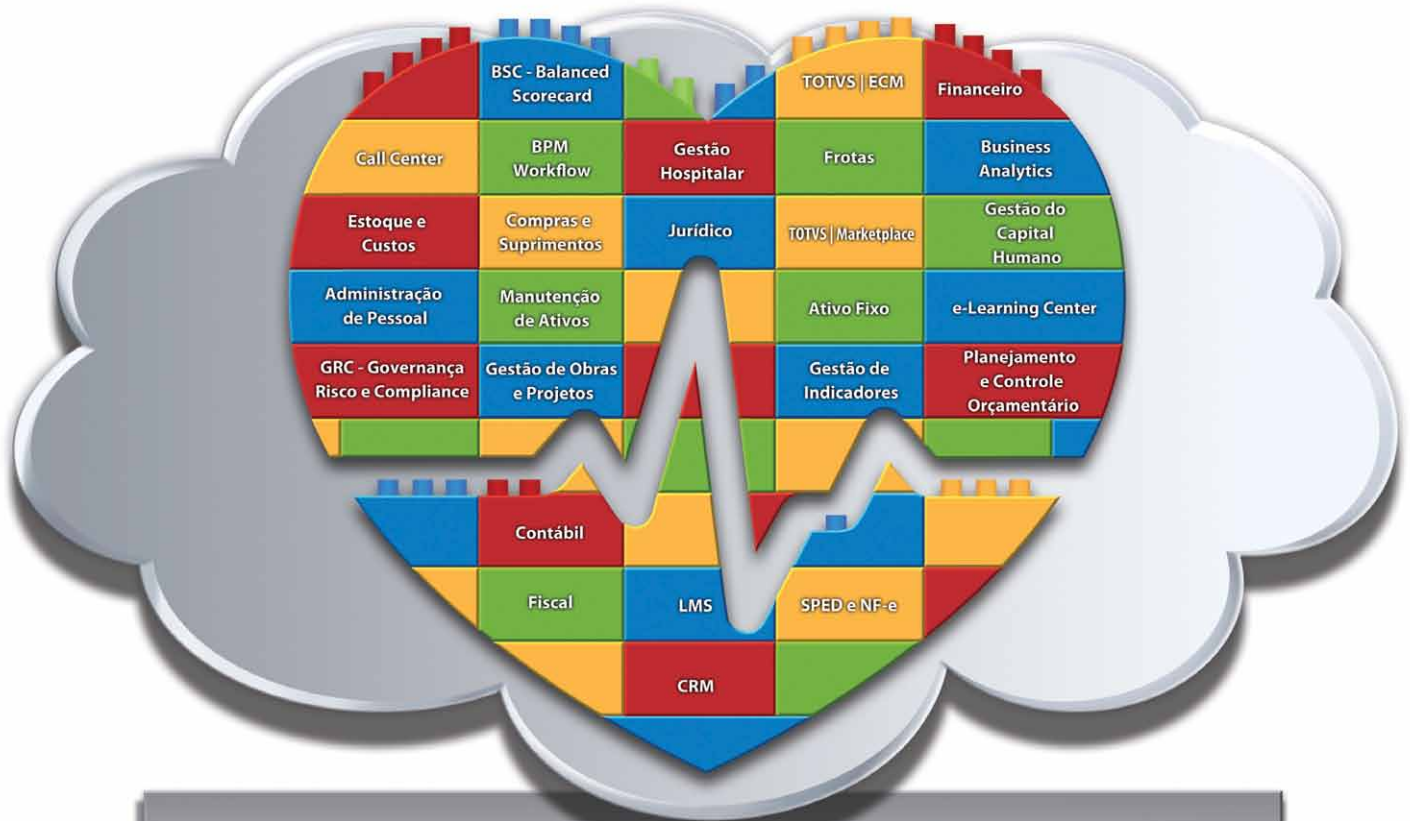
## 3ª Fase – Relacionamento para elevar a integração

<b>Processos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviços de Atendimento ao Cliente e Pós-venda</li> <li>Consultórios Médicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personalização da Aplicação</li> </ul>
<b>OFERTAS</b>		
<b>Software</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CRM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automação de Consultórios Médicos</li> <li>Marketing Receptivo</li> </ul>
<b>Tecnologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TOTVS   Platform</li> </ul>	
<b>Consultoria</b>		
<b>Infraestrutura</b>		
<b>BPO</b>		
<b>Educação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cursos Personalizados</li> </ul>	

## 4ª Fase – Colaboração empresarial para expansão

<b>Processos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>e- Procurement</li> </ul>
<b>OFERTAS</b>	
<b>Software</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TOTVS   Marketplace</li> </ul>
<b>Tecnologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rede Social Corporativa</li> </ul>
<b>Consultoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IPO Agenda</li> <li>Post Merger Integration</li> </ul>
<b>Infraestrutura</b>	
<b>BPO</b>	
<b>Educação</b>	

## Visão da Solução TOTVS



**Modelo Corporativo Série T (iSaaS)**

**SaaS (Software como Serviço)**

**TOTVS | Platform**

**TOTVS | ECM**

**TOTVS | ESB**

**PaaS (Plataforma como Serviço)**

**TOTVS | Platform**

**Datacenter &  
Service Desk**

**IaaS (Infraestrutura como Serviço)**

## Sobre a TOTVS

Líder absoluta no Brasil, com 53,1% de market share\*, e também na América Latina com 35,6%, a TOTVS é uma empresa de software, serviços e tecnologia. É a 6ª maior desenvolvedora de sistemas de gestão integrada (ERP) do mundo e a 1ª em países emergentes, sendo líder também no segmento de pequenas e médias empresas (PME) na América Latina. A TOTVS foi a primeira empresa do setor de TI da América Latina a abrir capital e está listada no Novo Mercado da BOVESPA. Suas operações em ERP são complementadas por um amplo portfólio de soluções verticais e por serviços como Consultoria, BPO e Cloud Computing. Para mais informações, acesse o website [cinssoft.com.br](http://cinssoft.com.br)

\* Fonte: Gartner – "Market Share: All Software Markets, Worldwide, 2011".

LIGUE AGORA E FALE COM UM CONSULTOR

 **(11) 5080 0800**

[atendimento@cinssoft.com.br](mailto:atendimento@cinssoft.com.br)



**CINSOFT**  
CONSULTORIA EM INFORMÁTICA



**TOTVS**

Compartilhe o novo mundo.